

La actividad de Perfecta Technologies, S.L. es la venta de instrumentación industrial y dispositivos de interrupción y protección eléctrica y térmica.

Su política de calidad nace de una preocupación por hacer las cosas bien a la primera, en su compromiso con la satisfacción plena de los requisitos de sus clientes. Esta política se sostiene en los siguientes pilares:

- Ofrecer confianza al cliente mediante el cumplimiento sistemático y medible de sus requisitos.
- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y propios del cliente.
- Comercializar sólo productos de primera calidad, según la evolución en las demandas del mercado, innovándolos y renovándolos constantemente.
- Contar con los mejores medios para realizar el transporte de mercancía hasta el lugar requerido por nuestros clientes, con puntualidad y eficacia.
- Ofrecer fiabilidad mediante un servicio de atención al cliente en el que se recogen tanto sus sugerencias como sus necesidades.
- Mantener a nuestro personal cualificado y constantemente formado, acorde con la evolución del mercado.
- Buscar los cero fallos en el servicio y en el producto.
- Mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de la calidad.

Esta política de calidad sirve como marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos de calidad y es revisada anualmente por la dirección de la empresa en el transcurso de la revisión del sistema de aseguramiento de la calidad.

Perfecta Technologies, S.L.

Mercedes Peñalver
Administradora